

FORMULAR DE RETUR

1. Contactati departamentul Hermann Sofa la office@hermannsofa.ro sau la numarul de telefon 0720-758168
2. Completati formularul de retur

Numar comanda:

Numar factura:

Data factura:

3. Date client:

Nume si Prenume:

Denumire companie:

CUI:

Nr. Inregistrare fiscala:

Adresa de facturare:

Adresa de e-mail:

Adresa de livrare:

Telefon:

4. Motiv retur:
 - a. Produs deteriorat
 - b. Comanda gresita
 - c. Ambalaj deteriorate
 - d. Nu se incadreaza in camera
 - e. Produsul nu corespunde descrierii
 - f. Nu mai vreau acest produs, m-am razgandit
 - g. Alt motiv:

5. Produse retur:

Nr. crt	Nume Produs	Cod Produs	Cantitate	Pret

6. Reambalati produsul – impachetati toate componentele si accesoriile in ambalajul original, in asa fel incat produsul sa fie protejat si transportabil. Esti responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor.

7. Expediați produsele - trimiteți înapoi produsele către Hermann Sofa, fie prin compania de curierat indicate de noi, fie prin alt curier ales de dumneavoastră.

DECLARAȚIE

Nume, Prenume declar ca am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile specificate pe site-ul www.hermannsofa.ro, secțiunea *Returnarea produselor*.

Data

Nume